

商品回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売しております化粧品「オゾナ ジェルクリーム 28g」において、微小な異物が混入していることが判明しました。

混入していた異物は水道水由来の鉄錆で、異物が製品に混入していた場合、容易に確認できることから使用されることはないと考えますので健康被害を及ぼすことはないと考えておりますが、お客様の安全性を第一に考え、下記対象商品を回収させていただくことに致しました。

つきましては、お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、交換商品をお送りさせていただきます。

お客様ならびに関係各位には大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化をはかり、信頼回復に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成 30 年 3 月 1 日

株式会社タキザワ漢方廠
代表取締役 瀧沢 努

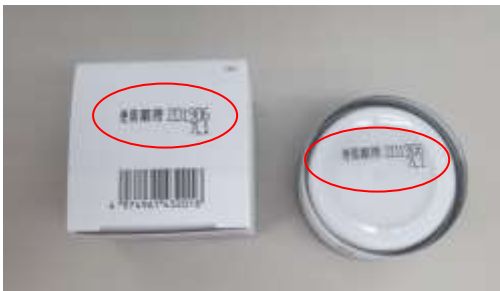
記

1. 回収対象商品

商品名 : オゾナ ジェルクリーム 28g

ロット番号 : 7L1

使用期限 : 2019 年 6 月



2. お問い合わせ先

株式会社タキザワ漢方廠 相談室

電話番号 : 048-688-7923

受付時間 : 9時～18時(土・日・祝日を除く)

3. 商品送り先

〒330-0804 埼玉県さいたま市大宮区堀の内町2丁目623-1

株式会社タキザワ漢方廠 相談室

※ 送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※ 商品の返送時には、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※ ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件以外には使用いたしません。