

令和 5 年 3 月 23 日

お客様 各位

株式会社タキザワ漢方廠
埼玉県さいたま市大宮区堀の内町 2 丁目 623-1

製品名：柴苓湯「タキザワ」

自主回収に関するお知らせとお願い（クラスⅡ）

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社販売『柴苓湯「タキザワ」』（製造販売元：株式会社タキザワ漢方廠）につきまして、承認書に基づく製品試験において不適切な試験が実施され、出荷していたことが判明したため、再試験検査を行い確認試験とエキス含量試験が承認書に適合しない結果が得られました。これを受け、本製品の品質及び有効性を担保できないと判断し、使用期限内のすべてのロットを自主回収することに致しました。

なお、本製品の安全性について影響は認められず、健康被害が発生する可能性は低いものと考えております。また、現在のところ、本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておりません。

本製品をご購入されたお客様におかれましては、誠にお手数とは存じますが、別紙に記載しております『自主回収対象製品』及び『ロット No』をご確認の上、担当営業がご訪問の際、お渡しいただけますようお願い申し上げます。後日、製品代金は返品処理させていただきます。

この度は、多大なるご迷惑をお掛けします事を心より深くお詫び申し上げます。大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜り、該当製品の回収にご協力いただきますよう、宜しくようお願い申し上げます。

謹白

■ 回収に関するお問い合わせ先

株式会社タキザワ漢方廠 TEL 048-687-4455 9時～18時（土日祝日は除く）
FAX 048-687-4416

別紙 1)

■ 回収開始日

2023 年 3 月 23 日

■ 対象商品

製品名	包装	ロット No	使用期限
柴苓湯「タキザワ」	5 日分 (10 包)	BO 1279	2024 年 3 月
		BO 1378	2025 年 6 月

■ 送付先

〒330-0804

埼玉県さいたま市大宮区堀の内町 2 丁目 623-1

株式会社タキザワ漢方廠 宛

■ 確認事項

担当営業が持参いたしました「回収確認書」に貴局貴店名、ご住所、回収対象品の有無、健康被害の有無、回収日、回収数量、訪問日（弊社営業担当者）、ご確認印（貴局貴店）をお書き添えください。

また、お書き添えいただきましたお得意様の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

何卒、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上