

令和 5 年 10 月 25 日

お客様 各位

株式会社タキザワ漢方廠

埼玉県さいたま市大宮区堀の内町 2 丁目 623-1

製品名：竹参かぜまる

自主回収に関するお知らせとお願い（クラス II）

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社販売『竹参かぜまる』（製造販売元：株式会社タキザワ漢方廠）につきまして、一部の原薬製造所において、試験検査方法について承認書の記載内容から逸脱していることが判明いたしました。つきましては、使用期限内のすべてのロットを自主回収することと致します。

なお、原薬及び本製品について、製造所で原薬の再試験を実施しており、回収対象ロット及び使用した原薬に関し、全ての試験項目で規格に適合していることを確認しておりますので、健康被害が発生する可能性はないものと考えております。また、現在のところ、本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておりません。

本製品をご購入されたお客様におかれましては、誠にお手数とは存じますが、別紙に記載しております『自主回収対象製品』及び『ロット No』をご確認の上、担当営業がご訪問の際、お渡しいただけますようお願い申し上げます。後日、製品代金は返品処理させていただきます。

この度は、多大なるご迷惑をお掛けします事を心より深くお詫び申し上げます。

大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜り、該当製品の回収にご協力いただきますよう、宜しくようお願い申し上げます。

謹白

■ 回収に関するお問い合わせ先

株式会社タキザワ漢方廠 TEL 048-687-4455 9 時～18 時（土日祝日は除く）
FAX 048-687-4416

別紙 1)

■ 回収開始日

2023 年 10 月 25 日

■ 対象商品

製品名	包装	ロット No	使用期限
竹参かぜまる	16 包	11182	2023 年 12 月
		11281	2024 月 10 月
		11381	2024 月 10 月
		11481	2024 年 12 月
		11580	2025 月 6 月
		11680	2025 月 6 月
		11780	2025 月 12 月
		11879	2026 月 11 月

■ 送付先

〒330-0804

埼玉県さいたま市大宮区堀の内町 2 丁目 623-1

株式会社タキザワ漢方廠 宛

■ 確認事項

担当営業が持参いたしました「回収確認書」に貴局貴店名、ご住所、回収対象品の有無、健康被害の有無、回収日、回収数量、訪問日（弊社営業担当者）、ご確認印（貴局貴店）をお書き添えください。

また、お書き添えいただきましたお得意様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

何卒、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上